



PRIVACYSTATEMENT Psychologiepraktijk De Helpen

Psychologiepraktijk De Helpen, gevestigd aan Herestraat 113, 9711 LG te Groningen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83836217, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacy statement legt uit hoe Psychologiepraktijk De Helpen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk De Helpen persoonsgegevens verwerkt:

- a) (potentiële) cliënten;
- b) bezoekers aan de praktijk van Psychologiepraktijk De Helpen;
- c) bezoekers van www.psychologiepraktijkdehelpen.nl;
- d) deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologiepraktijk De Helpen;
- e) sollicitanten;
- f) supervisanten;
- g) alle overige personen die met Psychologiepraktijk De Helpen contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk De Helpen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk De Helpen verwerkt persoonsgegevens doordat gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat deze gegevens aan ons worden verstrekt. Psychologiepraktijk De Helpen verwerkt persoonsgegevens die:

- a) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b) met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c) tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologiepraktijk De Helpen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d) met toestemming van de betrokkene worden verkregen door video- opnames tijdens sessies;
- e) met toestemming van betrokkene en door betrokkene zelf persoonlijk zijn ingevuld voor e-health modules.



3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk De Helpen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b) het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c) het verbeteren van de praktijk website www.psychologiepraktijkdehelpen.nl;
- d) het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de
- e) website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- f) toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Psychologiepraktijk De Helpen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a) toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b) uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c) een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d) een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologiepraktijk De Helpen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk De Helpen persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk De Helpen heeft met verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologiepraktijk De Helpen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologiepraktijk De Helpen deelt geen persoonsgegevens met derden



voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologiepraktijk De Helpen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk De Helpen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk De Helpen bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Psychologiepraktijk De Helpen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a) medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b) (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c) Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d) Gegevens van supervisanten: 6 maanden na afronding supervisie
- e) Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacy statement

Psychologiepraktijk De Helpen kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Psychologiepraktijk De Helpen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologiepraktijk De Helpen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk De Helpen door een e-mailbericht te sturen naar info@dehelpen.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk De Helpen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk De Helpen door een e-mailbericht te sturen naar info@dehelpen.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).